

Privacybeleid Riool Ontstoppen Almere

Riool Ontstoppen Almere | KvK 98796194 | BTW NL005354714B60

Vestigingsadres: Swaluestraat 41, 2042KA Zandvoort Correspondentieadres: Transmolenlaan 12, 3447GZ Woerden

Riool Ontstoppen Almere hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

Riool Ontstoppen Almere, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98796194, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Betaalgegevens: factuuradres, IBAN bij betaling op rekening.
- Servicegeschiedenis: gegevens over uitgevoerde werkzaamheden, locatie, datum, gebruikte materialen.
- Communicatiegegevens: inhoud van e-mails of berichten die u ons stuurt.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst (afspraken plannen, werkzaamheden uitvoeren).
- Facturering en administratie.
- Klantenservice en het beantwoorden van vragen.
- Garantie-afhandeling en claims bij verzekeraars.
- Wettelijke verplichtingen, zoals de bewaarplicht voor administratie.

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang (zoals administratie en geschilbeslechting) of uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Voor administratieve gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Servicegegevens bewaren wij maximaal zeven jaar in verband met garantie en mogelijke claims. Daarna worden de gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

- Wij delen gegevens uitsluitend met partijen die nodig zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals de boekhouder en betaalverwerker.
- Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.
- Met alle verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

7. Uw rechten

- Recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden") binnen wettelijke kaders.
- Recht op beperking van de verwerking en recht op bezwaar.

- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wilt u gebruikmaken van uw rechten? Stuur een e-mail naar privacy@riool-ontstoppen-almere036.nl. Wij reageren binnen vier weken.

8. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Onze systemen worden regelmatig bijgewerkt en gegevens worden versleuteld opgeslagen en verzonden.

9. Cookies

Voor informatie over het gebruik van cookies op onze website verwijzen wij u naar ons cookiebeleid ([cookies.pdf](#)).

10. Contact

Riool Ontstoppen Almere

KvK: 98796194

Email privacy: privacy@riool-ontstoppen-almere036.nl

+31 (0) 6 819 33198 | www.rioolservice-landelijk.nl | IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12 | BIC ABNANL2A

+31 (0) 6 819 33198 | www.rioolservice-landelijk.nl | IBAN NL36 ABNA 0151 6788 12 | BIC ABNANL2A

